**¡Hola!**  
  
Bienvenido al proceso de selección para Talento B. Resuelve el siguiente reto en 2 días calendario. Te deseamos muchos éxitos:

En la base que tienes a continuación encontrarás una serie de notas referentes a diferentes dolencias del cliente en lo que respecta al uso de sus tarjetas de crédito; posterior a la radicación de estos radicados, y para darle respuesta al usuario final, es necesario clasificar estas notas en subtipologías, que un investigador usará para generar una respuesta apropiada y acorde a la necesidad puntual. Por ejemplo, para temas relacionados a cartera de consumo, puede haber aclaraciones referentes a los historiales de pago, a los intereses generados o a los pagos anticipados de la cartera (Entre otros).

Teniendo esto en cuenta, lo que se requiere es que, utilizando herramientas y modelos de IA se proponga un esquema de clusterización que pueda caracterizar y agrupar estas dolencias según características similares.

El entregable final debería de ser el grupo o subtipología sugerida para cada uno de los radicados y notas propuestas; del mismo modo, es importante explicar las diferentes subtipologías generadas (qué la identifica, cómo se relaciona con otras aclaraciones similares, etc). En adición, sería deseable que proponga qué acciones o proyectos implementaría para mejorar estas clasificaciones o el proceso general de solución de estos requerimientos.